

Per a què serveix?

Per a ajudar a aconseguir acords en:

Família:

- En separacions, divorcis, custòdia..., facilitant el benestar familiar.
- En la creació de plans de coparentalitat.
- En liquidació de béns de guanys.
- Relacions entre parents, cuidat de majors...
- Herències...

Conflictes entre particulars:

- Contractes
- Reclamacions de quantitat.
- Administracions de béns i divisió de béns en comú.
- Relacions de veïnatge (Sorolls, usos de zones comunes...) i aplicació de normes comunitàries.

Empreses:

- Elaboració de protocols familiars.
- Gestió d'equips, conflictes entre departaments...
- Conflictes sorgits en relacions comercials (incompliments termini, reajustaments condicions contractes, reclamacions de quantitat...)

Sanitari:

- Conflictes entre particulars i personal sanitari
- Conflictes entre personal .
- Reclamacions per possibles negligències mèdiques.

Penal:

- Formes de reparació a la víctima, i la reinserció de l'infractor.

Altres àmbits:

- Com en relacions amb l'administració públiques, en l'àmbit educatiu, sociolaborals...
- En general, en qualsevol mena de conflicte...

- Agilita la resolució dels conflictes.
- Es creen solucions ajustades als interessos de les parts.
- Facilita i millora la comunicació i la convivència.
- És flexible i dinàmic, adaptant-se a les necessitats dels qui intervenen.
- Prevé conflictes futurs.

Quins avantatges té?

Qui pot sol·licitar la mediació?

- Qualsevol ciutadà o ciutadana.
- Entitats públiques o privades.
- Professionals del dret, etc.

- En qualsevol moment d'un conflicte.
- Abans d'iniciar un procediment judicial, una vegada iniciat i fins i tot per a fer complir el que s'estableix en una sentència.

Quan demanar la mediació?

- En qualsevol moment de un conflicte.
- Abans de iniciar un procediment judicial, una vez iniciado e incluso para hacer cumplir lo establecido en una sentencia.

¿Cuándo pedir la mediación?

- Cualquier ciudadano o ciudadana.
- Entidades públicas o privadas.
- Profesionales del derecho, etc.

¿Quién puede solicitar la mediación?

- Agilita la resolución de los conflictos.
- Se crean soluciones ajustadas a los intereses de las partes.
- Facilita y mejora la comunicación y la convivencia.
- Es flexible y dinámico, adaptándose a las necesidades de quienes interviene.
- Previene conflictos futuros.

¿Qué ventajas tiene?

- Como en relaciones con la administración públicos, en el ámbito educativo, sociolaborales...
- En general, en cualquier tipo de conflicto...

Otros ámbitos:

- Formas de reparación a la víctima, y la reinserción del infractor.

Penal:

- Conflictos entre particulares y personal sanitario.
- Conflictos entre personal.
- Reclamaciones por posibles negligencias médicas.

Sanitario:

- Elaboración de protocolos familiares.
- Gestión de equipos, conflictos entre departamentos...
- Conflictos surgidos en relaciones comerciales (incumplimientos plazo, reajustes condiciones contratos, reclamaciones de cantidad...).

Empresas:

- Contratos.
- Reclamaciones de cantidad.
- Administraciones de bienes y división de bienes en común.
- Relaciones de vecindad (Ruidos, usos de zonas comunes...) y aplicación de normas comunitarias.

Conflictos entre particulares:

- En separaciones, divorcios, custodia..., facilitando el bienestar familiar.
- En la creación de planes de coparentalidad.
- En liquidación de bienes gananciales.
- Relaciones entre parentes, cuidado de mayores...
- Herencias...

Familia:

Para ayudar a alcanzar acuerdos en:

¿Para qué sirve?

Para más información: Concejalía de Participación Ciudadana
966 012 874 / 638 954 214 / participa@santjoandalacant.es

Juzgado de Paz, 1
Rambla de la Llibertat s/n
Sant Joan d'Alacant
Martes de 10:00 a 13:00
Jueves de 17:00 a 20:00
mediacionsantjoan@icali.es

Servicio gratuito

mediació

SERVICIO DEL AYUNTAMIENTO DE SANT JOAN D'ALACANT

Es un método que facilita a las personas resolver sus discrepancias o conflictos de una manera consensuada con la ayuda de un mediador o mediadora.

En la mediación se crea un espacio de diálogo y de comunicación, ayudando a comprender el origen de las diferencias, a confrontar visiones y a que las partes creen sus propias soluciones, con acuerdos más creativos, personalizados y satisfactorios, evitando el litigio y la confrontación.

Todo ello bajo el principio de confidencial del proceso y la imparcialidad de las personas expertas en mediación.

¿Qué es la mediación?

Parlant
la gent
s'enten.



mediació

SERVEI DE L'AJUNTAMENT DE SANT JOAN D'ALACANT



GENERALITAT
VALENCIANA

MEDIAPROP
Servicios de Mediación
de Proximidad



SANT JOAN
D'ALACANT

Què és la mediació?

És un mètode que facilita a les persones resoldre les seues discrepàncies o conflictes d'una manera consensuada amb l'ajuda d'un mediador o mediadora.

En la mediació es crea un espai de diàleg i de comunicació, ajudant a comprendre l'origen de les diferències, a confrontar visions i al fet que les parts creuen les seues pròpies solucions, amb acords més creatius, personalitzats i satisfactoris, evitant el litigi i la confrontació.

Tot això sota el principi de confidencial del procés i la imparcialitat de les persones expertes en mediació.

mediación

SERVICIO DEL AYUNTAMIENTO DE SANT JOAN D'ALACANT

SANT JOAN
D'ALACANT

MEDIAPROP
Servicios de Mediación
de Proximidad

GENERALITAT
VALENCIANA

Hablando
se entiende
la gente.

mediació

SERVEI DE L'AJUNTAMENT DE SANT JOAN D'ALACANT



Jutjat de Pau (1º)
Rambla Llibertat, s/n
03550 Sant Joan d'Alacant

Dimarts de 10:00 a 13:00
Dijous de 17:00 a 20:00
mediacionsantjoan@icali.es

servei
gratuït

Per a més informació: Regidoria de Participació Ciutadana
966 012 874 / 638 954 214 participa@santjoandalacant.es
Totalment gratis.